

Bilancio RJC

RESPONSIBLE JEWELRY COUNCIL

Sintesi delle prestazioni aziendali in accordo allo standard RJC ed i suoi Codes of Practice 2019 e Chain of Custody 2017. I dati contenuti nel presente documento sono confidenziali e riservati solo al destinatario del Bilancio RJC.

Giambattista Ceresato

30/06/2024

CERESATO GIOIELLI



Responsible
Jewelry
Council

1. Introduzione

Il presente Bilancio RJC è lo strumento che la Ceresato Gioielli srl srl ha deciso di adottare allo scopo di fornire agli Stakeholder e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di:

- Evidenza del rispetto dei singoli requisiti dello standard RJC adottato in Azienda;
- Relazione sulle prestazioni "sociali e ambientali" dell'Azienda e sul loro miglioramento continuo.

La redazione del Bilancio ha cadenza annuale, così da evidenziare l'andamento temporale dei parametri interni presi in considerazione e del loro eventuale confronto con i valori esterni presi come riferimento.

E' costruito tenendo conto dei COP applicabili definiti dallo standard e dalla COC.

Il presente Bilancio RJC è reso disponibile agli Stakeholder e al pubblico attraverso:

- La sua pubblicazione sul sito internet dell'Osservatorio SAW www.sawnet.info ma anche sul proprio sito www.ceresatogioielli.com
- La distribuzione cartacea o elettronica del documento a una selezione di Stakeholder, su richiesta.

I dati contenuti sono relativi alle prestazioni dell'anno 2024.

Breve presentazione Aziendale

Giambattista Ceresato è il titolare della CERESATO GIOIELLI srl. L'azienda è presente nel mercato dal 1993 e produce gioielleria di alta qualità.

Nata come semplice società in nome collettivo si è trasformata poi in Società a Responsabilità Limitata nel corso del 2000. Inizialmente la produzione era basata su prodotti microfusi. Negli anni, con l'ausilio di tecnologia sempre più avanzata, l'azienda è stata in grado di curare ogni particolare richiesta del cliente: dallo studio del disegno alla realizzazione del prodotto finito attraverso varie fasi che permettono al cliente di vedere e seguire lo sviluppo del proprio gioiello.

Attualmente l'azienda è in grado di realizzare qualsiasi oggetto prezioso utilizzando svariate tecniche acquisite nel corso degli anni: dalla microfusione allo stampaggio, al controllo numerico (torni e centro di lavoro a 3, 4 e 5 assi).

Oggi la Ceresato Gioielli srl effettua lavorazioni per conto di aziende di primaria importanza mondiale nel settore della gioielleria.

Identificazione delle parti interessate (stakeholder) e delle loro aspettative

Ceresato Gioielli srl ha individuato le seguenti parti interessate alle proprie prestazioni sui temi RJC.

Stakeholder interni

- Dipendenti e collaboratori

In relazione a questi, le aspettative attese come risultato possono così essere sintetizzate:

- facilitare il dialogo Aziendale e il confronto con i lavoratori;
- migliorare il clima Aziendale, tramite una maggiore tutela dei lavoratori e il coinvolgimento degli stessi nel raggiungere obiettivi di miglioramento nelle condizioni di lavoro.

Stakeholder esterni

- Fornitori
- Clienti
- Organizzazioni sindacali locali
- Pubblica Amministrazione
- Istituzioni locali (INPS, INAIL, USL)
- Organizzazioni non governative

Le aspettative degli Stakeholder esterni, seppur variegate e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti di Ceresato Gioielli srl, possono essere sintetizzate nel:

- dare evidenza oggettiva del rispetto dei diritti umani dei lavoratori,
- migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza, ambiente).

Tutte le parti interessate sono invitate a contribuire al Sistema RJC comunicando mediante il modulo posto in ultima pagina al presente Bilancio per fornire:

- segnalazioni in merito rispetto alle prestazioni;
- segnalazioni sulla chiarezza e sul metodo espositivo utilizzato nel bilancio stesso.

2 Politiche e impegno

2.1 Politica Programmatica RJC

Ceresato Gioielli Srl è impegnata nel soddisfare i requisiti del RJC (Responsible Jewellery Council) Code of Practices 2019 e Chain of Custody 2017. Tali standard si pongono l'obiettivo di incentivare il controllo responsabile delle filiere di argento, oro, diamanti e platinoidi a livello mondiale al fine di promuovere la fiducia nei confronti del settore dei gioielli.

L'obiettivo generale viene declinato in una serie di requisiti (chiamati Code of Practice, COP) articolati sul piano etico, dei diritti umani e della tutela dell'ambiente; questi requisiti sono applicabili a tutti i Membri dell'Associazione RJC, di cui Ceresato Gioielli srl fa parte.

Sulla base di questi COP e della COC l'azienda si impegna a:

- 1) Attivare business con fornitori e clienti che condividano i principi RJC e che NON sono collegati ad attività che direttamente o indirettamente finanziano o favoriscono i conflitti armati, la violenza estrema e l'abuso dei diritti umani.
- 2) Tenere rapporti di dialogo e collaborazione con la comunità locale.
- 3) Prevenire qualsiasi forma di corruzione e/o di pagamenti anomali
- 4) Promuovere un ambiente di lavoro adeguato per garantire idonee condizioni di salute e sicurezza.
- 5) Garantire ai propri lavoratori condizioni di impiego rispettose dei requisiti legislativi e contrattuali dei diritti umani in merito a orario di lavoro, retribuzione, procedure disciplinari, lavoro minorile, lavoro forzato, libertà di associazione, non discriminazione.
- 6) Assicurare il rispetto legislativo in materia di protezione dell'ambiente, di gestione delle sostanze pericolose, dei rifiuti e delle emissioni.
- 7) Garantire trasparenza e correttezza d'informazione sui prodotti.

Con frequenza annuale viene redatto il Bilancio RJC che contiene i risultati ottenuti ed è a disposizione delle parti interessate.

La Direzione promuove la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise e attuate a tutti i livelli.

2.2 Policy Commitment HR

Ceresato Gioielli Srl è impegnata nel soddisfare i requisiti del RJC (Responsible Jewellery Council) Code of Practices 2019 e Chain of Custody 2017.

DICHIARAZIONE

In particolare, nel presente documento si intende formalmente e ufficialmente dichiarare e documentare l'impegno a rispettare i Diritti Umani dei lavoratori.

I Diritti in questione traggono spunto e origine dalle UN Guiding Principles on Business and Human Rights (2012) cui viene fatto riferimento nella loro globalità e da questi alla "Guida dell'OCSE Sul Dovere Di Diligenza Per La Condotta d'impresa Responsabile". Questo impegno personale esiste indipendentemente dalle capacità e/o dalla volontà degli Stati di adempiere ai propri obblighi in materia di diritti umani. Affrontare gli impatti negativi sui diritti umani richiede l'adozione di misure adeguate per la loro prevenzione, mitigazione e, se del caso, eliminazione. Un elenco autorevole dei principali diritti umani riconosciuti a livello internazionale è contenuto nell'International Bill of Human Rights (costituito dalla Dichiarazione universale dei diritti umani) e da altri strumenti quali i principi relativi ai diritti fondamentali delle convenzioni dell'OIL, come indicato nella Dichiarazione dei Principi e diritti sul lavoro. Questi sono i documenti e principi di riferimento rispetto ai quali la Ceresato Gioielli si conforma e valuta gli impatti sui propri lavoratori.

La sua applicazione trova riscontro tra i propri lavoratori ma anche presso le filiere di fornitura; pertanto Ceresato Gioielli srl si impegna a non acquistare da fornitori presenti in aree ad rischio rischio o siti in paesi interessati da conflitti problematici (approccio CAHRA definito da OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas).

Questa dichiarazione viene firmata dalla Direzione e viene riaggiornata con frequenza annuale da parte della Resp. RJC e della Direzione.

DUE DILIGENCE

Il processo di due diligence sui diritti umani serve a identificare, prevenire, mitigare e spiegare come affrontano gli impatti sui diritti umani. Il processo include la valutazione degli impatti reali e potenziali sui diritti umani, l'integrazione e l'azione dei risultati, il monitoraggio delle risposte e la comunicazione. Copre gli impatti negativi sui diritti umani che l'impresa può causare o contribuire attraverso le proprie attività, o che possono essere direttamente collegati alle operazioni, prodotti o servizi collegati o derivanti dai propri rapporti commerciali. Sui principali diritti umani viene condotta una analisi del rischio per valutare quale di questi rappresentano quelli a maggior criticità e a fronte dei quali stabilire azioni di miglioramento.

RIPARAZIONE

E' previsto un sistema di rimedio per correggere eventuali violazioni dei diritti umani, grazie alla Procedura interna sulla gestione delle NC e il sistema di segnalazione anonima interna.

COMUNICAZIONE

Questa Policy è resa disponibile agli stakeholder e diffusa a livello di Social Accountability Watch che è un Osservatorio aperto alla collettività dove poter monitorare le imprese socialmente impegnate (<https://www.ciseonweb.it/impresa-etica/monitoraggio-partecipativo/>), oltre che diffusa tra i propri business partners.

La Direzione promuove la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise e attuate a tutti i livelli.

3 Codes of Practice

REQUISITI GENERALI

3.1 Esecuzione del diritto

L'azienda rispetta le leggi in materia di diritti umani, due diligence finanziaria, le normativa in materia economica e contabile, previdenziale, salute e sicurezza ed ambientale.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
-------------------	------------------	------------------

N° violazioni rilevate da parte di enti pubblici o di controllo	0	0
---	---	---

3.2 Politica RJC e diffusione

La Politica programmatica è stata redatta, firmata ed appesa ed è prevista una sua revisione con frequenza almeno annuale o una riconferma se non viene modificata.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
-------------------	------------------	------------------

N° revisioni della Politica	1	1/anno
-----------------------------	---	--------

3.3 Rendicontazione

Il presente Bilancio RJC è previsto con frequenza almeno annuale. Tale versione è dell'anno 2022.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
-------------------	------------------	------------------

N° Bilanci RJC/anno	Stesura anno 2023	1/anno
---------------------	-------------------	--------

FILIERE RESPONSABILI E DIRITTI UMANI

3.4 Partner d'impresa

E' previsto il coinvolgimento dei terzisti nello standard RJC.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

N° terzisti coinvolti (al netto di quelli certificati/qualificati)

100%	>75%
------	------

3.5 Corruzione e pagamenti facilitatori

E' stata predisposta una procedura specifica (IO.RJC.03) per la prevenzione della corruzione e per la gestione dei regali, delle spese e dell'ospitalità. Nel modulo MD.RJC.03 sono registrati i casi da segnalare.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

N° casi registrati nel MD.RJC.03 0 0

Ormai è entrata in essere la prassi che eventuali presenti o regali vengono convertiti dall'emittente in donazioni a ONG o Onlus.

3.6 Riciclaggio di denaro sporco e Finanziamento del terrorismo

E' stata predisposta una scheda per Know your customer in cui si svolge una analisi del rischio al fine di intercettare eventuali criticità tra i propri Business partner. L'indicatore misura quanti Google alert sono giunti in azienda a fronte di partner a rischio.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

N° segnalazioni Google alert da MD.RJC.02 0 0

3.7 Sicurezza e protezione del sito

E' stata una analisi del rischio specifica al fine di valutare il rischio di aggressioni per i propri lavoratori.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

N° aggressioni o eventi violenti 0 0

DIRITTI DEI LAVORATORI E CONDIZIONI DI LAVORO

3.8 Condizioni generali di impiego

L'azienda aderisce e segue il CCNL del settore di appartenenza ovvero per gli addetti settore Orafo, argentiero e della gioielleria ipotesi di accordo del 18/05/2017. Solo nel corso del 2020 è stata attivata la CIG a causa Covid per circa 3 mesi.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

N° contratti a tempo determinato/n° lav totali x 100% 3/6% < 50%

N° contratti apprendisti 0 0

3.9 Orario di lavoro

L'azienda ha strutturato l'orario di lavoro in 40h su base settimanale da lunedì a venerdì. Su richiesta dei lavoratori la pausa pranzo è stata ridotta (garantendo comunque almeno mezz'ora). Di seguito gli indicatori.

INDICATORE RISULTATO OBIETTIVO

N° casi di ore di straordinario individuale >5h/die	0	0
N° casi di ore straordinario individuale >8h media/settimana	0	0
N° casi di ore straordinario individuale >270h/anno	1	0
N° Ore medie di ferie e permessi non goduti	60	< 180
Totale ore di straordinario svolte nel 2023 ore procapite/anno.	40	

3.10 Retribuzione

Le retribuzioni sono rispettose dei minimi del CCNL di spettanza. I versamenti degli stipendi vengono eseguiti in prevalenza con bonifico bancario e, in minoranza, tramite assegno bancario entro i termini previsti dal CCNL, ovvero entro il 10 del mese successivo.

INDICATORE RISULTATO OBIETTIVO

Stipendio medio netto* 1600 €	-	
Livello medio di inquadramento 2,6	-	
Acquisti di forniture presso l'azienda	/	-
N° trattenute per motivi disciplinari	0	0

*Calcolo avvenuto prendendo in esame una media annuale; voce comprensiva di eventuali straordinari svolti nel mese

3.11 Procedure per risolvere le vertenze aziendali

Non si registrano pratiche disciplinari di sorta nel corso del periodo, neppure secondo quanto previsto dalla L. 300/70, né sono praticate punizioni corporali e abusi verbali.

INDICATORE RISULTATO OBIETTIVO

N° provvedimenti disciplinari comminati	0	-
Vertenze sindacali in corso	0	0

3.12 Lavoro minorile

Non sono presenti bambini o giovani lavoratori.

INDICATORE RISULTATO OBIETTIVO

Età media dipendenti	0	-
Età lavoratore più giovane	0	-

3.13 Lavoro forzato

Non sono presenti elementi riconducibili al lavoro obbligato.

INDICATORE RISULTATO OBIETTIVO

N° prestiti in essere con lavoratori	1	-
N° documenti originali trattenuti	0	-
N° trattenute arbitrarie	0	0

3.14 Libertà associazione e contrattazione collettiva

Non sono esercitate forme di pressione o di discriminazione in merito all'iscrizione ed all'appartenenza a sigle sindacali. Qualora se ne manifestasse la necessità, non ci sarebbero problemi a rendere disponibili bacheche aziendali sindacali. Attualmente nessun iscritto a OO.SS.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
N° iscritti a OO.SS.	0	-
N° ore di sciopero	0	-
N° ore di permessi sindacali	NA	-

3.15 Non discriminazione

Non vengono attuate né supportate forme discriminatorie di sorta. A tutti i lavoratori "Idonei al Lavoro" vengono offerte pari opportunità senza discriminazione in base a fattori non collegati alla loro capacità di svolgere il proprio lavoro.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
% lavoratori uomini	27%	-
% lavoratori donne	73%	-
% lavoratori stranieri	6	-
N° lavoratori disabili (ex. L.68/99)	0	-
Età media lavoratori ± dev. standard	33,7 ± 12	-

Di seguito la ripartizione tra lavoratori per etnia/origine.

ORIGINE	N
ITA	29
MOLDAVIA	1
SERBIA	1
SLOVACCHIA	1
IND	2
SANTO DOM	1

SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

3.16 Salute e sicurezza

La Ceresato pone la salute e la sicurezza dei suoi lavoratori tra i suoi obiettivi primari; tale attenzione è comprovata dall'impegno dell'Azienda a porre in essere tutto quanto è previsto in tale materia dal D. Lgs 81/08 e succ. modifiche e dall'implementazione del modello gestionale definito da "Lavoro Sicuro".

La formazione riguardante la salute e sicurezza viene normalmente svolta, sia in fase di assunzione che per gli aggiornamenti.

Oltre alle visite mediche necessarie per l'ammissione in servizio, vengono effettuate periodicamente (come da protocollo sanitario) le visite periodiche di sorveglianza sanitaria da parte del Medico competente; non si sono rilevati casi di non idoneità nel ricoprire le mansioni assegnate o casi di malattia professionale.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
Ore formazione annuali (n° ore x lavoratori formati)	12 ore x 17 dipendenti	-
N° infortuni	0	0
N° malattie professionali	0	0

CERESATO GIOIELLI SRL BILANCIO RJC
aggiornato alla data del 30 settembre 2024

Di seguito i due indicatori tipici definiti dalle linee guida Inail e dalla Norma UNI 7249 in merito al monitoraggio e all'andamento degli infortuni:

IF (Indice di Frequenza) = (n° infortuni x 1000000) / n° ore lavorate

IG (Indice di Gravità) = (n° giorni infortunio x 1000) / n° ore lavorate

I dati sugli infortuni sono modestissimi; dal 1996 al 2023 (ultimi vent'anni) si sono verificati 21 infortuni per un totale di 188 giorni. Negli ultimi 11 anni si è segnalato solo un incidente nel 2019.

L'attività è stata correttamente gestita e sostanzialmente non è risultata ad alto indice di rischio. L'obiettivo è confermare a zero gli eventi (compresi i mancati infortuni) per il prossimo anno solare.

3.17 Gestione ambientale

La Ceresato adempie agli obblighi in materia ambientale; il rischio che essa genera è molto limitato.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

N° procedimenti ambientali aperti nel periodo	0	0
---	---	---

3.18 Sostanze pericolose

La Ceresato non utilizza sostanze pericolose.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

Kg sostanze pericolose in uso (come da DPR 147/06)	0	0
--	---	---

3.19 Rifiuti ed emissioni

La Ceresato ha camini autorizzati dalla Provincia.

L'unico rifiuto oggetto di MUD ha il codice 06.03.14 (gesso) ovvero "Sali e loro soluzioni diversi da quelli di cui alle voci 06.03.11 e 06.03.13" e sono registrati nel apposito registro C/S.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

N° violazioni per emissioni	0	0
Q.tà rifiuti codice 06.03.14 (kg) anno 2023	1820	-

3.20 Uso delle Risorse naturali

La Ceresato monitora i propri consumi di risorse naturali. Al fine di poter valutare l'andamento è stato calcolato il consumo dell'anno 2023.

INDICATORE	RISULTATO	OBIETTIVO
------------	-----------	-----------

m³ acqua	766	500
Kwh Energia	215.895	210.000
m³ gas metano	186	1.000
Litri Diesel x autotrazione	4.558	5.000

Andamento consumi nel tempo:

PRODOTTI CONTENENTI ORO, DIAMANTI E PLATINOIDI

Non Applicabile

ATTIVITÀ ESTRATTIVA RESPONSABILE

Non Applicabile

4. OSSERVAZIONI E COMMENTI

Con il presente modulo invitiamo ciascun lettore a esprimere il proprio giudizio e a riportare consigli e critiche relative:

- al merito delle prestazioni;
- alla chiarezza e al metodo espositivo utilizzato nel bilancio sociale stesso.

Una corretta predisposizione del bilancio sociale presuppone un atteggiamento di ascolto da parte nostra verso tutte quelle persone, organizzazioni, istituzioni e partner che in qualche modo sono interessate alla nostra attività. La vostra opinione costituisce la spina dorsale rispetto alla quale costruire un bilancio RJC il più efficace e "centrato" possibile:

Commenti sul merito delle prestazioni descritte nel Bilancio

Chiarezza e completezza delle informazioni riportate nel Bilancio RJC (es. interesse per ulteriori dati non presenti nell'attuale edizione)

Nel caso di compilazione potete poi recapitare il modulo, in ordine decrescente di priorità, ai seguenti destinatari:

DESTINATARIO	FAX/TEL	E-MAIL
Resp. RJC c/o Ceresato Gioielli srl		
Giambattista Ceresato Tel: +39 (0)444 686122		
Fax: +39 (0)444 686123		giambattista@ceresatogioielli.it
RJC – First Floor, Dudley House		
34-38 Southampton Street		
London, WC2E 7HF		
United Kingdom Tel: +44 (0)20 78366376		
Fax: +44 (0)20 72405150		
info@responsiblejewellery.com		
www.responsiblejewellery.com		
Vi ringraziamo anticipatamente.		